

Com a Claro, a sua casa se conecta + com os melhores acessórios.

Facilite o seu dia a dia com os acessórios inteligentes e transforme a sua casa em um lar conectado!

Eu tecnologia

ECHO DOT 5ª GERAÇÃO



CÂMERA INTELIGENTE FULL HD 1080P WI-FI GEONAV



LÂMPADA INTELIGENTE DICRÓICA GU10 WI-FI GEONAV



Vá até uma loja Claro ou aponte a câmera para o QR Code e compre sem sair de casa!



 Frete **GRÁTIS**

em até

12x

sem juros

Oferta válida para pessoa física e exclusivamente para as lojas próprias da Claro e/ou através do QR Code e enquanto durarem os estoques. Parcelamento em 12 vezes sem juros exclusivo para cartões de crédito do Banco do Brasil, CAIXA Econômica Federal, Banco Original e Santander. Consulte cobertura do serviço, restrições, benefícios inclusos e demais condições da oferta em www.claro.com.br. Imagens meramente ilustrativas.

Claro 

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/007

Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Minha Claro:

- CLARO BOX TV HD
- Claro net virtua
- FONE ILIM BR TOTAL
- SERVIÇOS MÓVEIS

Claro clube

Cadastre-se em: www.claro.com.br/claro-clube

descrição	total
Claro net virtua	110,00
SERVIÇO STREAMING	70,79
NET Fone	30,00
Serviços Móveis	184,48

Valor total
395,27

Claro net virtua

Mensalidade Claro net virtua	
01/11/24 A 30/11/24 OFERTA CONJUNTA BANDA LARGA 500 MEGA FIDELIDADE + APLICATIVOS	110,00
Sub-Total Mensalidade Claro net virtua	110,00
Total Claro net virtua	110,00

SERVIÇO STREAMING

Mensalidade Serviço Streaming	
01/11/24 A 30/11/24 MENSALIDADE PACOTE STREAMING HBO HD	39,90
01/11/24 A 30/11/24 MENSALIDADE STREAMING BOX CLARO BOX TV HD	30,89
Sub-Total Mensalidade Serviço Streaming	70,79
Total SERVIÇO STREAMING	70,79

NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO
OFERTA CONJUNTA FONE	30,00
Total NET Fone	30,00

Serviços Móveis

Mensalidade Claro	184,48
Total Serviços Móveis	184,48

Com os **Extensores Wi-Fi Mesh**, a sua casa fica toda conectada.

Eu liberdade

2 Extensores Wi-Fi Mesh por apenas R\$ 30,00/mês



Se conecte com **Wi-Fi estável** até nos cômodos mais distantes! Garanta os **Extensores Wi-Fi Mesh** e amplie sua Banda Larga com uma rede inteligente.

- + Cobertura
- + Estabilidade
- + Liberdade



Aponte a câmera para o QR Code e garanta agora!

Os Extensores Wi-Fi Mesh são exclusivos para clientes com serviço ativo de Banda Larga Claro NET Virtua. A oferta é válida enquanto durarem os estoques. É permitida a transferência de uso e prazos, será cobrada uma mensalidade de R\$ 10,00 por mês por extensor contratado. Os preços são cobrados na modalidade de cobrança, sem taxa de adesão, fidelidade de 12 meses com multa de R\$ 300,00 por estorno contratado. Em caso de cancelamento do serviço, os extensores deverão ser devolvidos. O funcionamento do Wi-Fi e a cobertura dos equipamentos são influenciados pela existência de paredes, espelhos, localizações, outros dispositivos e equipamentos eletrônicos, bem como pela disponibilidade do domicílio, podendo haver algumas limitações de acesso em obstáculos e distância do local de acesso à internet. Para especificar e conhecer informações sobre os produtos, entre aqui: www.claro.com.br/claro-clube

Claro

Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET Serviços filiada ao Serasa/SCPC.
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.
- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.

Deficiente auditivo ou surdo acesse claro.com.br/minha-claro para Atendimento Chat, Vídeo Chamada ou ligue 142 de um aparelho telefônico com dispositivo TDD.
Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação Local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
097245385736074,
097245382443047,
097245320285179, 097245259910615,
097245163820777

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANESTES S/A, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, C6 BANK, FATLOJ, MULTIPAGOS, NUBANK S.A., PICPAY

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
ALEXIA VARELA PONTE	NET SERVICOS 0970030824516	Novembro/2024	10/12/2024	395,27

84660000003-4 95270162202-1 41210097000-0 00809153841-6



Pague com **Pix**
[Clique Aqui](#)

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/007

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

NET FONE VIA EMBRATEL

PERIODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INICIO	DURACAO	VALOR (R\$)
Telefone: 8530936981--FRANQUIA 001					
NET FONE RES ILIM BRASIL TOTAL					
12/10/2024	A	11/11/2024			22,50
				SubTotal	22,50
Aplicativos Digitais-Exame Audio Noticias					
12/10/2024	A	11/11/2024			7,50
				SubTotal	7,50
				SubTotal	30,00
				Total Serviço	30,00

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

004/007

Discriminação do Serviço

BANDA LARGA
01/11/24 A 30/11/24 MENSALIDADE VIRTUA BANDA LARGA 500 MEGA FIDELIDADE
SUB TOTAL BANDA LARGA

ICMS
14,62 73,10
73,10
73,10

VALOR DA NOTA FISCAL:

ICMS Base de Cálculo: 73,10 Aliquota: 20,00% Valor: 14,62

Reservado ao Fisco
919E.55E3.C81A.0962.EB99.E313.F4CB.5B2A

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente./TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 48, III do Decreto 24.569/97 - CE/Central de Atendimento ANATEL 1331/Emissão autorizada pelo PARECER CECON Nº 03204/2021 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 14,62 - FUST TOTAL 0,56 - FUNTTEL TOTAL 0,28

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais
SVA-SKEELO AUDIO BOOK PREMIUM:R\$ 27 / -MINHA BANCA RESIDENCIAL:R\$ 9,9

Lei 12.741/12: Streaming Box, Netflix, aplicativos e/ou serviços digitais e Netflix - Tributos Federais (PIS e COFINS - 9.25%); Tributo Municipal (ISS - 2.9%)

CLARO S.A.
AVENIDA PONTES VIEIRA - 1554 - TERMINAL
CEP: 60135238 FORTALEZA - CE
CNPJ: 40.432.544/0161-40
I.E.: 06.266269-4

ALEXIA VARELA PONTE
R EUCLIDES ONOFRE DE SOUZA 00345 APT 203
SAPIRANGA
FORTALEZA - CE
CPF/CNPJ: 019.788.343-57.I.E.: ISENTO

Código Cliente: 00217433935-0000 UF: CE VIA ÚNICA
Data Emissão: 19/11/2024 NF: 001945999
Nº Fatura: 2411957677926 Série: B2

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

EMISSAO AUTORIZADA REGIME ESPECIAL TRIBUTACAO 00486/2023

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM

ALÍQ. ICMS ICMS VALOR(R\$)

NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE 20,00 4,50 22,50

Reservado ao Fisco:
23b0.37c9.47e6.b760.e333.4c6a.727c.2bcf

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENTO	VALOR OUTROS
22,50	22,50	20,00	4,50	0,00	0,00
TOTAL:	22,50		4,50	0,00	0,00

MENSAGEM:

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL
NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS
Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 4,50
Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,17 / Contribuição FUNTTEL NET FONE = R\$ 0,08

**ENTRE NO CLIMA NATALINO
COM A CLARO TV+!**

Junte a família e dê o play na seleção especial de filmes natalinos no canal Lifetime!



Assista no Lifetime, canal 641 na sua TV ou site e App Claro tv+.

Eu filmes de natal

Consulte a Classificação Indicativa.



Claro

**CANAIS DE ATENDIMENTO:**

Acesse sua conta e outros serviços:
No app Minha Claro Residencial / No Whatsapp 11 99991 0621
Na Internet - minhaclaro.com.br
No Atendimento Claro: 10621
Atendimento ao deficiente auditivo e de fala - ligue: 0800 721 7707

Seu número Claro
(85) 97401 8026

Período de uso
de 11/10/2024 a 10/11/2024

Vencimento
10/12/2024

Veja aqui o que está sendo cobrado:

1. Plano Contratado R\$ 139,90
2. Linhas Dependentes R\$ 44,58

Total R\$ 184,48

Serviços Móveis

1. PLANO CONTRATADO**VALOR R\$**

Oferta Conjunta Claro MIX 139,90
Aplicativos Digitais
Claro Pós 120GB (168)

Serviços Inclusos no seu Plano

60GB de internet do seu plano + 60GB de internet dobro Multi
60GB de internet extra + 60GB dobro Multi para assistir os principais Apps de vídeos
Apps ilimitados sem descontar da internet do seu plano: WhatsApp, TikTok, Instagram, Facebook, Twitter e Waze
Ligações ilimitadas com o código 21
Passaporte Américas para uso em Roaming Internacional
Passaporte Mundo para uso em Roaming Internacional

SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO **R\$ 139,90**

2. LINHAS DEPENDENTES**(85) 99204 7234**

Oferta Conjunta Claro MIX 44,58
Aplicativos Digitais
Dependente

SUBTOTAL - LINHAS DEPENDENTES **R\$ 44,58**

TOTAL**R\$ 184,48****AVISOS AO CLIENTE**

Informações sobre regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 632/2014 Art 90 a 97: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Susp Parcial, transcorridos 30 dias da susp parcial poderá ocorrer a Susp Total, e transcorridos 30 dias da susp total o contrato poderá ser Reincidido. Da rescisão do contrato poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao crédito. Contribuições para o FUST e FUNTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331. Pague sua conta nos bancos credenciados: Bradesco, Banco do Brasil, CEF, Itaú, Santander e outros. As regras do roaming internacional sofrerão mudanças a partir de abril. Para conhecer, consulte o regulamento em <https://www.claro.com.br/empresas/celular/claro-passaporte>

DOCUMENTO FINANCEIRO Nº 29819047 / 112024

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
App incluso na oferta - Claro banca Premium		13,00
App incluso na oferta - Skeelo ebook Padrão (linha dependente)		12,00
App incluso na oferta - Skeelo ebook Premium		26,00
App incluso na oferta - Smart ID/Truecaller (linha dependente)		6,00
App incluso na oferta - SmartID/Truecaller	0,12	6,00
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	0,12	63,00

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES Nº 26800449/112024

Claro S/A
AV PONTES VIEIRA, Número: 1554 SAO JOAO DO TAUAPE
60135-238 - Fortaleza - CE
CNPJ: 40.432.544/0161-40
Inscrição Estadual: 06.266.269-4
Atendimento Claro: 1052
www.claro.com.br

ALEXIA VARELA PONTE
R. EUCLIDES ONOFRE DE SOUZA 345 AP 203
SAPIRANGACOITE
60833-252 - FORTALEZA - CE
CPF/CNPJ: 019.788.343-57
Nº da Conta: 153234984
Nº do Cliente: 144849920

Modelo: 22 Série B23 Via Única
Data Emissão: 11/11/2024
Período: 11/10/2024 a 10/11/2024
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
1dc9.6c9a.7e73.90b2.9e9b.7dd0.e8dd.4502

Serviços	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Alíquota (%)	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Dependente	26,58	20,00	5,32		26,58
Claro Pós 120GB	91,51	20,00	18,30		91,51
Passaporte Américas	3,39	20,00	0,68		3,39

Valor Total da Nota Fiscal 121,48 24,30 0,00 121,48

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

RESUMO DE LIGAÇÕES

RESUMO DE LIGAÇÕES

Descrição	Quantidade	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa	Valor Cobrado R\$
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	1	00:00:30	00:00:30	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	1	00:01:00	00:01:00	0,00	0,00

SERVIÇOS (TORPEDOS, HITS, JOGOS, ETC)

Internet (MB)

Internet (MB)	Mbytes utilizados	Tarifa	Valor Cobrado R\$
Internet (MB)	3.950,935	0,00	0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total **1min30s**

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (85) 97401 8026

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	3.024,071	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores	192,169	0,00	0,00	0,00
Subtotal	3.216,240			0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

TOTAL 0s

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (85) 99204 7234

Interurbanas e Rec. em viagem

Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Valor Cobrado (R\$)
16/10	20:24:11	Ceará-Ceará (88)	88997960028	00:00:30	00:00:30	0,00
Total				00:00:30	00:00:30	0,00

Ligações Locais

Ligações para telefones fixos

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
25/10	09:55:19	Ceará-Fortaleza	8532782444	00:01:00	00:01:00	0,00	0,00	0,00
Total				00:01:00	00:01:00	0,00	0,00	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	733,168	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores	1,526	0,00	0,00	0,00
Subtotal	734,694			0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

TOTAL 1min30s