

# Com a Claro, a sua casa se conecta + com os melhores acessórios.

Facilite o seu dia a dia com os acessórios inteligentes e transforme a sua casa em um lar conectado!

## Eu tecnologia

ECHO DOT 5ª GERAÇÃO



CÂMERA INTELIGENTE FULL HD 1080P WI-FI GEONAV



LÂMPADA INTELIGENTE DICRÓICA GU10 WI-FI GEONAV



Vá até uma loja Claro ou aponte a câmera para o QR Code e compre sem sair de casa!



 Frete **GRÁTIS**

em até

**12x**

sem juros

Oferta válida para pessoa física e exclusivamente para as lojas próprias da Claro e/ou através do QR Code e enquanto durarem os estoques. Parcelamento em 12 vezes sem juros exclusivo para cartões de crédito do Banco do Brasil, CAIXA Econômica Federal, Banco Original e Santander. Consulte cobertura do serviço, restrições, benefícios inclusos e demais condições da oferta em [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br). Imagens meramente ilustrativas.

**Claro** 

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/007

### Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse [claro.com.br/minha-claro](http://claro.com.br/minha-claro), faça login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

### Minha Claro:

- CLARO BOX TV HD
- Claro net virtua
- FONE ILIM BR TOTAL
- SERVIÇOS MÓVEIS

**Claro** clube

Cadastre-se em: [www.claro.com.br/claro-clube](http://www.claro.com.br/claro-clube)

descrição	total
<b>Claro net virtua</b>	110,00
<b>SERVIÇO STREAMING</b>	70,79
<b>NET Fone</b>	30,00
<b>Serviços Móveis</b>	184,48

Valor total  
**395,27**

### Claro net virtua

Mensalidade Claro net virtua	
01/11/24 A 30/11/24 OFERTA CONJUNTA BANDA LARGA 500 MEGA FIDELIDADE + APLICATIVOS	110,00
Sub-Total Mensalidade Claro net virtua	110,00
<b>Total Claro net virtua</b>	<b>110,00</b>

### SERVIÇO STREAMING

Mensalidade Serviço Streaming	
01/11/24 A 30/11/24 MENSALIDADE PACOTE STREAMING HBO HD	39,90
01/11/24 A 30/11/24 MENSALIDADE STREAMING BOX CLARO BOX TV HD	30,89
Sub-Total Mensalidade Serviço Streaming	70,79
<b>Total SERVIÇO STREAMING</b>	<b>70,79</b>

### NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO
OFERTA CONJUNTA FONE	30,00
<b>Total NET Fone</b>	<b>30,00</b>

### Serviços Móveis

Mensalidade Claro	184,48
<b>Total Serviços Móveis</b>	<b>184,48</b>

Com os **Extensores Wi-Fi Mesh**, a sua casa fica toda conectada.

Eu liberdade

2 Extensores Wi-Fi Mesh por apenas R\$ 30,00/mês



Se conecte com **Wi-Fi estável** até nos cômodos mais distantes! Garanta os **Extensores Wi-Fi Mesh** e amplie sua Banda Larga com uma rede inteligente.

- + Cobertura
- + Estabilidade
- + Liberdade



Aponte a câmera para o QR Code e garanta agora!

Os Extensores Wi-Fi Mesh são exclusivos para clientes com serviço ativo de Banda Larga Claro NET Virtua. A oferta é válida enquanto durarem os estoques. É permitida a transferência de uso e prazos, será cobrada uma mensalidade de R\$ 10,00 por mês por extensor contratado. Os preços são cobrados na modalidade de cobrança, sem taxa de adesão, fidelidade de 12 meses com multa de R\$ 300,00 por extensor contratado. Em caso de cancelamento do serviço, os extensores deverão ser devolvidos. O funcionamento do Wi-Fi e a cobertura dos equipamentos são influenciados pela existência de paredes, espelhos, localizações, outros dispositivos e equipamentos eletrônicos, bem como pela disponibilidade do domicílio, podendo haver algumas limitações de acesso em obstáculos e distância do local de acesso à internet. Para especificar e maiores informações sobre os produtos, entre aqui: [www.claro.com.br/claro-clube](http://www.claro.com.br/claro-clube)

**Claro**

Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET Serviços filiada ao Serasa/SCPC.

- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.
- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.

Deficiente auditivo ou surdo acesse [claro.com.br/minha-claro](http://claro.com.br/minha-claro) para Atendimento Chat, Vídeo Chamada ou ligue 142 de um aparelho telefônico com dispositivo TDD.

Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação Local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita). Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:  
097245385736074,  
097245382443047,  
097245320285179, 097245259910615,  
097245163820777

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANESTES S/A, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, C6 BANK, FATLOJ, MULTIPAGOS, NUBANK S.A., PICPAY

Cliente  
ALEXIA VARELA PONTE

Identificação para Débito  
NET SERVICOS 0970030824516

Mês Referência  
Novembro/2024

Vencimento  
10/12/2024

Valor  
395,27

84660000003-4 95270162202-1 41210097000-0 00809153841-6



Pague com  
**Pix**  
[Clique Aqui](#)



**PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR**

003/007

**Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel**

01/01

**NET FONE VIA EMBRATEL**

PERIODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INICIO	DURACAO	VALOR (R\$)
<b>Telefone: 8530936981--FRANQUIA 001</b>					
<b>NET FONE RES ILIM BRASIL TOTAL</b>					
12/10/2024	A	11/11/2024			22,50
				<b>SubTotal</b>	<b>22,50</b>
<b>Aplicativos Digitais-Exame Audio Noticias</b>					
12/10/2024	A	11/11/2024			7,50
				<b>SubTotal</b>	<b>7,50</b>
				<b>SubTotal</b>	<b>30,00</b>
				<b>Total Serviço</b>	<b>30,00</b>

**PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR**

004/007

**Discriminação do Serviço**

BANDA LARGA  
01/11/24 A 30/11/24 MENSALIDADE VIRTUA BANDA LARGA 500 MEGA FIDELIDADE  
SUB TOTAL BANDA LARGA

ICMS  
14,62 73,10  
73,10  
**73,10**

VALOR DA NOTA FISCAL:

ICMS Base de Cálculo: 73,10 Aliquota: 20,00% Valor: 14,62

Reservado ao Fisco  
**919E.55E3.C81A.0962.EB99.E313.F4CB.5B2A**

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente./TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 48, III do Decreto 24.569/97 - CE/Central de Atendimento ANATEL 1331/Emissão autorizada pelo PARECER CECON Nº 03204/2021 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 14,62 - FUST TOTAL 0,56 - FUNTTEL TOTAL 0,28

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais  
SVA-SKEELO AUDIO BOOK PREMIUM:R\$ 27 / -MINHA BANCA RESIDENCIAL:R\$ 9,9

Lei 12.741/12: Streaming Box, Netflix, aplicativos e/ou serviços digitais e Netflix - Tributos Federais (PIS e COFINS - 9.25%); Tributo Municipal (ISS - 2.9%)

**CLARO S.A.**  
AVENIDA PONTES VIEIRA - 1554 - TERMINAL  
CEP: 60135238 FORTALEZA - CE  
CNPJ: 40.432.544/0161-40  
I.E.: 06.266269-4

**ALEXIA VARELA PONTE**  
R EUCLIDES ONOFRE DE SOUZA 00345 APT 203  
SAPIRANGA  
FORTALEZA - CE  
CPF/CNPJ: 019.788.343-57.I.E.: ISENTO

Código Cliente: 00217433935-0000 UF: CE VIA ÚNICA  
Data Emissão: 19/11/2024 NF: 001945999  
Nº Fatura: 2411957677926 Série: B2

**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO**

EMISSAO AUTORIZADA REGIME ESPECIAL TRIBUTACAO 00486/2023

**RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM**

**ALÍQ. ICMS ICMS VALOR(R\$)**

NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE 20,00 4,50 22,50

Reservado ao Fisco:  
**23b0.37c9.47e6.b760.e333.4c6a.727c.2bcf**

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENTO	VALOR OUTROS
22,50	22,50	20,00	4,50	0,00	0,00
<b>TOTAL:</b>	<b>22,50</b>		<b>4,50</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

**MENSAGEM:**

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL  
NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS  
Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 4,50  
Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,17 / Contribuição FUNTTEL NET FONE = R\$ 0,08

**ENTRE NO CLIMA NATALINO  
COM A CLARO TV+!**

Junte a família e dê o play na seleção especial de filmes natalinos no canal Lifetime!



Assista no Lifetime, canal 641 na sua TV ou site e App Claro tv+.

**Eu filmes de natal**

Consulte a Classificação Indicativa.



**Claro**

**CANAIS DE ATENDIMENTO:**

Acesse sua conta e outros serviços:  
No app Minha Claro Residencial / No Whatsapp 11 99991 0621  
Na Internet - minhaclaro.com.br  
No Atendimento Claro: 10621  
Atendimento ao deficiente auditivo e de fala - ligue: 0800 721 7707

Seu número Claro  
(85) 97401 8026

Período de uso  
de 11/10/2024 a 10/11/2024

Vencimento  
**10/12/2024**

**Veja aqui o que está sendo cobrado:**

1. Plano Contratado R\$ 139,90  
2. Linhas Dependentes R\$ 44,58

**Total R\$ 184,48**

## Serviços Móveis

**1. PLANO CONTRATADO****VALOR R\$**

Oferta Conjunta Claro MIX 139,90  
Aplicativos Digitais  
Claro Pós 120GB (168)

**Serviços Inclusos no seu Plano**

60GB de internet do seu plano + 60GB de internet dobro Multi  
60GB de internet extra + 60GB dobro Multi para assistir os principais Apps de vídeos  
Apps ilimitados sem descontar da internet do seu plano: WhatsApp, TikTok, Instagram, Facebook, Twitter e Waze  
Ligações ilimitadas com o código 21  
Passaporte Américas para uso em Roaming Internacional  
Passaporte Mundo para uso em Roaming Internacional

SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO **R\$ 139,90**

**2. LINHAS DEPENDENTES****(85) 99204 7234**

Oferta Conjunta Claro MIX 44,58  
Aplicativos Digitais  
Dependente

SUBTOTAL - LINHAS DEPENDENTES **R\$ 44,58**

**TOTAL****R\$ 184,48****AVISOS AO CLIENTE**

Informações sobre regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 632/2014 Art 90 a 97: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Susp Parcial, transcorridos 30 dias da susp parcial poderá ocorrer a Susp Total, e transcorridos 30 dias da susp total o contrato poderá ser Reincidido. Da rescisão do contrato poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao crédito. Contribuições para o FUST e FUNTTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331. Pague sua conta nos bancos credenciados: Bradesco, Banco do Brasil, CEF, Itaú, Santander e outros. As regras do roaming internacional sofrerão mudanças a partir de abril. Para conhecer, consulte o regulamento em <https://www.claro.com.br/empresas/celular/claro-passaporte>

**DOCUMENTO FINANCEIRO Nº 29819047 / 112024**

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
App incluso na oferta - Claro banca Premium		13,00
App incluso na oferta - Skeelo ebook Padrão (linha dependente)		12,00
App incluso na oferta - Skeelo ebook Premium		26,00
App incluso na oferta - Smart ID/Truecaller (linha dependente)		6,00
App incluso na oferta - SmartID/Truecaller	0,12	6,00
<b>VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS</b>	<b>0,12</b>	<b>63,00</b>

**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES Nº 26800449/112024**

Claro S/A  
AV PONTES VIEIRA, Número: 1554 SAO JOAO DO TAUAPE  
60135-238 - Fortaleza - CE  
CNPJ: 40.432.544/0161-40  
Inscrição Estadual: 06.266.269-4  
Atendimento Claro: 1052  
[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)

ALEXIA VARELA PONTE  
R. EUCLIDES ONOFRE DE SOUZA 345 AP 203  
SAPIRANGACOITE  
60833-252 - FORTALEZA - CE  
CPF/CNPJ: 019.788.343-57  
Nº da Conta: 153234984  
Nº do Cliente: 144849920

Modelo: 22 Série B23 Via Única  
Data Emissão: 11/11/2024  
Período: 11/10/2024 a 10/11/2024  
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:  
1dc9.6c9a.7e73.90b2.9e9b.7dd0.e8dd.4502

Serviços	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Alíquota (%)	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Dependente	26,58	20,00	5,32		26,58
Claro Pós 120GB	91,51	20,00	18,30		91,51
Passaporte Americas	3,39	20,00	0,68		3,39

**Valor Total da Nota Fiscal 121,48 24,30 0,00 121,48**

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

**RESUMO DE LIGAÇÕES**

## RESUMO DE LIGAÇÕES

Descrição	Quantidade	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa	Valor Cobrado R\$
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	1	00:00:30	00:00:30	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	1	00:01:00	00:01:00	0,00	0,00

## SERVIÇOS (TORPEDOS, HITS, JOGOS, ETC)

**Internet (MB)**

Internet (MB)	Mbytes utilizados	Tarifa	Valor Cobrado R\$
Internet (MB)	3.950,935	0,00	0,00

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

**Total** **1min30s**

**DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (85) 97401 8026**

**Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)**

**Internet (MB)**

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	3.024,071	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores	192,169	0,00	0,00	0,00
<b>Subtotal</b>	<b>3.216,240</b>			<b>0,00</b>

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

**TOTAL** 0s

**DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (85) 99204 7234**

**Interurbanas e Rec. em viagem**

**Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone**

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Valor Cobrado (R\$)
16/10	20:24:11	Ceará-Ceará (88)	88997960028	00:00:30	00:00:30	0,00
<b>Total</b>				<b>00:00:30</b>	<b>00:00:30</b>	<b>0,00</b>

**Ligações Locais**

**Ligações para telefones fixos**

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
25/10	09:55:19	Ceará-Fortaleza	8532782444	00:01:00	00:01:00	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>				<b>00:01:00</b>	<b>00:01:00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

**Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)**

**Internet (MB)**

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	733,168	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores	1,526	0,00	0,00	0,00
<b>Subtotal</b>	<b>734,694</b>			<b>0,00</b>

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

**TOTAL** 1min30s